



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Vous pouvez contacter la CDU de la polyclinique Saint-Roch au 04 67 61 88 71 ou en écrivant à cdu@cl-st-roch.fr

Liste des membres

	Dr Brigitte DE SAXCE <i>Département d'Information Médicale</i>	<i>Présidente</i>
	Monsieur Pierre MAURETTE <i>Directeur</i>	<i>Vice-président</i>
	Pr Hervé DECHAUD <i>Président de la Conférence Médicale d'Établissement</i>	<i>Médiateur médical</i>
	Mme Sandrine FABRE <i>Directrice des Soins</i>	<i>Médiateur non-médical</i>
Suppléant	Monsieur Alain LORENTE <i>Directeur Adjoint</i>	
	Monsieur Jean-Claude TRANIER <i>Association AFDOC</i>	<i>Représentant des usagers</i>
Suppléant	Monsieur Jean-Pierre CARTAUT <i>Association AFDOC</i>	
	Monsieur Francis BRUM <i>Association AFDOC</i>	<i>Représentant des usagers</i>
Suppléant	Mme Annie-Claude LERICHE <i>Association François Aupetit (AFA)</i>	
	Mme Jenny SEIDEL <i>Responsable Assurance Qualité</i>	



Polyclinique Saint-Roch

Médecine - Chirurgie - Maternité - Pédiatrie

560, avenue du Colonel Pavelet • CS 10999
34075 MONTPELLIER Cedex 3

0 826 888 882 Service 0,20 € /min
+ prix appel