



# Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

## Liste des membres

	<b>Christophe HERBIN</b> Directeur des soins	Président, médiateur non médical
	<b>Dr Fabienne MORAS</b> Médecin MPR	Vice-Présidente, médiateur médecin
Suppléant	<b>Dr Olivier HANTKIE</b> Médecin chef MPR	Médiateur médecin
Suppléant	<b>Jérôme THOUZELLIER</b> Réfèrent ergothérapeutes	Médiateur non médical
	<b>Sandra MULLER</b> Association des Paralysés de France (APF) 04 67 10 03 25 - roulroul@gmail.com	Représentants des usagers
	<b>Danièle TRITANT</b> Association France Parkinson 06 44 76 11 95 - comite34@franceparkinson.fr	
Suppléant	<b>Thierry CHEVALLIER</b> Groupe des Aphasiques de Montpellier et de l'Hérault (GAMH) 04 67 50 25 77 - gamh@free.fr	
Invités permanents	<b>Agnès TIQUET</b>	Directrice
	<b>Soline BITON</b>	Responsable qualité, coordonnatrice gestion des risques