



# Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

## Liste des membres

**Mme Agnès TIQUET**  
Directeur de l'établissement

Président

**Dr Camille CORTEZ**  
Médecin

Médiateur médecin

**Dr Freddy TETU**  
Coordinateur du plateau technique de rééducation

Médiateur non médecin

**Mme Sandra MULLER**  
Association des Paralysés de France (APF)  
04 67 10 03 25 - roulroul@gmail.com

Représentants des usagers

**Dr Thierry CHEVALLIER**  
Groupe des Aphasiques de Montpellier et de l'Hérault (GAMH)  
04 67 50 25 77 - gamh@free.fr

Suppléant **M. Philippe VANNOORENBEERGUE**  
Groupe des Aphasiques de Montpellier et de l'Hérault (GAMH)  
04 67 50 25 77 - gamh@free.fr