



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Liste des membres

	Mme Katia VALATS Directrice de la clinique Fontfroide	Présidente
	Mme Christiane GLÄNTZLEN Représentante des usagers titulaire Association d'aide aux victimes d'accidents médicaux (AVIAM) 04 67 02 85 39 - contact.aviam-sud@orange.fr	Vice-présidente
	Dr Charline RAYMOND Médecin Chef, Présidente de la Commission Médicale d'Établissement	Médiateurs médicaux
Suppléant	Dr Justine LERE Médecin MPR	
	Mme Vanessa SABY Directrice des soins - Représentante du personnel infirmier	Médiateurs non médicaux
Suppléant	M. Sébastien ABELLAN Cadre de santé rééducateur - Représentant du personnel de rééducation	
	M. Bruno CARPIER Fédération nationale des accidents du travail et handicapés (FNATH) 06 18 44 12 66 - bruno34.route@gmail.com	Représentants des usagers
Suppléant	Mme Pascale FINIELZ UFC Que Choisir 06 83 06 93 24 - finielz.pascale@orange.fr	
Suppléant	Mme Sophie WINKEL UFC Que Choisir santectl@montpellier.ufcquechoisir.fr	